

## Reclamação do Cidadão para INFRAERO AEROPORTOS

Em atenção (e substituição processual) aos controladores reclamantes civis e/ou militares ouvidos nas cinco visitas técnicas já efetivadas à SBMT TWR, segue transcrição de reclamação substitutiva deste Cidadão para INFRAERO – EMPRESA BRASILEIRA DE INFRA ESTRUTURA AEROPORTUÁRIA S/A, por Carta com Aviso de Recebimento [ 11NOV2010 RM086831419BR ] no Form 27.01.01 – NI – 27.01 (OUV) obtido em uma daquelas visitas à Torre de Controle do Campo de Marte (em 10NOV2010 sob instruções do Ten. H. RICARDO):

\_\_\_\_\_ início da transcrição parcial do formulário:

INFRAERO  
AEROPORTOS

OUVIDORIA

Sugestão | **Reclamação** | Opinião

*Suggestion* | **Complaint** | *Opinion*

*Sugerencia* | **Reclamación** | *Opinión*

Você é:

You are | Usted es

Outros

Other | Otros

Hora: 15:00 hs

Data: 10/11/2010

Local: SBMT TWR

Time | Hora

Date | Fecha

Place | local

Nome: Carlos Perin F°

Sexo: (X) Masculino

Name | Nombre

Gender | Sexo Male | Masculino

Telefone: (11) 3721-0837 Fax: (11) 3721-0837 E-mail: postmaster@carlosperinfilho.net

Endereço completo: Rua Augusto Perroni, 537

Full address / dirección completa

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo

CEP: 05539-020

City | Ciudad

State | Estado

Zip Code | Código territorial

Relato:

Resposta por:

Report | Relato

(X) Carta

Vegetação próxima ao campo de futebol impede a Torre visualizar parte da pista de pouso e decolagem, aumentando o risco operacional e abaixando a eficiência administrativa (princípio constitucional, artigo 37, *caput*). Mister corrigir administrativamente o problema, nos termos da Constituição *Cidadã*, do Código Brasileiro de Aeronáutica e demais normas aplicáveis.

Aeroporto da ocorrência: Campo de Marte.

Airport of occurrence | Aeropuerto de la ocurrencia

Você também pode acessar a Ouvidoria por meio do site [www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br) , ligar para 0800-727-1234 or send a fax to (61) 3312-3013

You can also access the internal affairs by the web site [www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br) , call 0800-727-1234 or send a fax to (61) 3312-3013

Usted también puede tener acceso a la División de Asuntos Internos por medio del sitio [www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br) , por telefono 0800-727-1234 o fax (61) 3312-3013

Form 27.01.01 – NI – 27.01 (OUV)

[ [www.carlosperinfilho.net/2010/17112010.pdf](http://www.carlosperinfilho.net/2010/17112010.pdf) ]

\_\_\_\_\_ término da transcrição parcial do formulário

E.T.: Formulário *on line* preenchido em 11NOV2010, 17:35 hs, sob protocolo RQUCOCHV