

Data: 23-01-2019 [09:23:22 -02]
De: Relacionamento com o Cliente - Metrô-SP <naoresponda@metrosp.com.br>
Para: cperinf@carlosperinfilho.net
Assunto: Resposta Metrô - Protocolo: 503192/2019 Atendimento: 1

Prezado sr. CARLOS CLEMENTINO PERIN FILHO

Agradecemos seu contato, tendo em vista contribuir para a melhoria do serviço prestado pelo Metrô de São Paulo.

O experimento que realizou sem dúvida nos pareceu muito interessante. Contudo, ele também pareceu perigoso. Temos um pedido: não se arrisque! Denuncie o comércio ambulante por meio de SMS-Denúncia (97333-2252) ou pelo aplicativo Metrô Conecta, disponível para Iphone e Android. O Metrô garante o sigilo das denúncias.

Somente em 2018 o Corpo de Segurança realizou mais de 14 mil apreensões de mercadorias, totalizando mais de 363 mil itens recolhidos, o que demonstra nossos esforços no combate a prática. Ainda assim, enquanto tivermos consumo, não conseguiremos vislumbrar o fim da oferta deste comércio.

Por isso que, acima de tudo, contamos com o apoio dos usuários no convencimento dos demais. Infelizmente, desconhecendo o aspecto negativo desta atividade, muitos compram esses produtos, cuja procedência é totalmente ignorada. Por vezes tais produtos são de origem criminosa ou ilegal, tal como o escoamento de produtos furtados, piratas e, no caso de alimentos, sem qualquer garantia de higiene pela vigilância sanitária.

Esperamos continuar contando com seu auxílio e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Equipe de Atendimento e Serviço ao Usuário
COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ

Comunique-se com o Metrô:

Fale conosco no Site do Metrô: www.metro.sp.gov.br

Central de Informações: 0800-7707722, todos os dias, das 5h às 24h

Telefone do Usuário nas estações: Tatuapé, Sé e Tucuruvi

Atendimento Pessoal: Central de Serviços - Estação Sé, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados, das 7h às 20h.

Correio: Rua Vergueiro, 1200 - Paraíso - CEP 01504 000 - Fax: 3179-2053

Caixa de Sugestões em todas as estações

Gostariamos de ouvir sua opinião sobre o atendimento recebido por meio de nossa Pesquisa de Satisfação:

<http://www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/pesquisa.aspx?>

[i=t6BNzVmNDZiY2YtMDIxNC0zYTK0LTA2NDktNWM0MzYwNTViMjUx&l=746837](http://www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/pesquisa.aspx?i=t6BNzVmNDZiY2YtMDIxNC0zYTK0LTA2NDktNWM0MzYwNTViMjUx&l=746837)